

# XI JORNADAS DE REDES DE INVESTIGACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Retos de futuro en la enseñanza superior:  
Docencia e investigación para alcanzar la excelencia académica



ISBN: 978-84-695-8104-9

# XI JORNADES DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA

Reptes de futur en l'ensenyament superior:  
Docència i investigació per a aconseguir l'excel·lència acadèmica

**Coordinadores**

**María Teresa Tortosa Ybáñez**

**José Daniel Álvarez Teruel**

**Neus Pellín Buades**

**© Del texto: los autores**

**© De esta edición:**

**Universidad de Alicante**

**Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad**

**Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)**

**ISBN: 978-84-695-8104-9**

**Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades**

# **La importancia de la tutorización en la formación on-line de programas de postgrado**

V. F. Candela Sevilla<sup>1</sup>; B. Aldeguez Cerdá<sup>1</sup>; G. Merma Molina<sup>2</sup>

<sup>1</sup>*Departamento de Estudios Jurídicos del Estado*

<sup>2</sup>*Departamento de Didáctica General y Didácticas Específicas*

*Universidad de Alicante*

## **RESUMEN**

La función tutorial es uno de los elementos más importantes en el desarrollo de programas de formación on-line. Abarca todas las etapas del proceso formativo, desde el acceso del alumno hasta la obtención del título académico. La tutorización on-line, en la formación de postgrado, debe ser personalizada, rápida, eficaz, y convincente. Además, debe darle seguridad al alumno con relación a que su elección de matricularse en el programa formativo ha sido una decisión correcta, y debe ayudarle a superar el “aislamiento”, que puede ser un factor determinante para el abandono del estudiante. En este trabajo, a partir de nuestra experiencia, describimos y analizamos el proceso de tutorización en la formación de postgrado, en el *Máster On-line en Liderazgo Político y Dirección Pública de Instituciones político-administrativas*. Este estudio nos ha permitido identificar las competencias que debe tener el tutor virtual: habilidades sociales, competencias pedagógicas, conocimientos técnicos de herramientas virtuales, así como competencias de gestión.

**Palabras clave:** tutoría, formación continua, formación on-line, habilidades sociales, competencias pedagógicas

## **1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Problema de investigación**

El desarrollo de las nuevas tecnologías ha irrumpido con particular impronta en el ámbito académico y formativo, configurando los modelos de E-learning. El diseño, establecimiento e implantación de programas formativos on-line, de eminente orientación y contenido académico y profesional, ha supuesto una indiscutible transformación de las formas de comunicación e interacción entre los diferentes sujetos y actores involucrados en el proceso de aprendizaje.

Desde el propio alumnado hasta el profesorado, pasando por los servicios encargados de la gestión administrativa, técnica y logística, cada uno de los agentes implicados en el proceso de aprendizaje, ven condicionadas sus usuales formas de transmitir los conocimientos, intercambiar información y datos, así como tramitar todo tipo de procedimientos predominantemente administrativos o académicos.

En este escenario emergente, del que se derivan innumerables retos y desafíos, en un proceso de constante actualización tecnológica y transformación de la regulación educativa a nivel universitario (Espacio Europeo de Educación Superior), provoca que diferentes ámbitos del ciclo de aprendizaje se vean sujetos a significativas transformaciones.

Uno de los aspectos que se erige como cardinal en tal contexto, es el de la tutorización on-line, en tanto que un elemento central en el ejercicio de funciones decisivas, tales como la asistencia, la orientación, la motivación, el asesoramiento o el acompañamiento personalizado, rápido, eficaz y convincente para con el alumnado, a lo largo del proceso de aprendizaje.

### **1.2. La tutorización en la formación E-learning**

La utilización de las TIC en los procesos de aprendizaje ha permitido, y ha supuesto a su vez, el diseño e implementación de herramientas de transmisión de conocimientos, datos e informaciones útiles relativas a los diferentes programas de formación, tanto académicos como de carácter profesional, tales como los que, de modo conjunto, confluyen en los programas de posgrado, a través de la red.

Los roles y herramientas de orientación, asesoramiento y acompañamiento vinculadas al proceso de aprendizaje han experimentado transformaciones indudables, consustanciales a la propia naturaleza que caracteriza las modalidades de formación on-

line. No obstante, de acuerdo con Padrón (2012), cobra especial relevancia la figura del tutor para orientar y favorecer el intercambio de significados, y ofrecer ayudas para aprender a aprender en las condiciones propias de la modalidad. De esta manera, el sistema ofrece la posibilidad de una mediación social y un soporte motivacional para facilitar la adaptación a la modalidad y favorecer el aprendizaje.

El modelo de aprendizaje derivado del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) trata de incentivar la función tutorial del profesorado, que debe cultivar, de acuerdo con García (2004), la formación de los estudiantes en cuanto a sus actitudes, hábitos y eso que se denomina el estilo universitario. Las TIC, en el marco de los procesos de E-learning, contribuyen, de forma específica, al desarrollo de competencias profesionales propias del profesorado tales como la planificación de la enseñanza y de la interacción didáctica y la gestión de la interacción didáctica y relaciones con alumnos (Gallego, 2007). La tecnología, pues, junto con el propio aprendizaje, el conocimiento y la comunicación, constituyen los elementos centrales que conceptualizan la modalidad E-learning (Llorente, 2006).

Si bien, a día de hoy, el carácter novedoso de las modalidades *E-learning*, arroja desafíos que es preciso abordar, tanto desde una perspectiva teórica como, sobre todo, con respecto a las implicaciones prácticas de los nuevos roles y funciones en el campo de la orientación, que la aparición y generación de las TIC van a definir (Hernando, 2007). Ello hace que, en muchas ocasiones, la implantación de las iniciativas formativas *on line*, estén afectadas por la carencia de un método claramente definido ni una estrategia adecuada a las peculiaridades de este tipo de formación (Seoane & García, 2007).

El carácter autónomo e individual que, con respecto al alumnado, caracteriza las modalidades virtuales de aprendizaje, atribuye al tutor un papel central en la asistencia personalizada, en cada instante, a la hora de orientar el proceso de acceso al conocimiento, por medio del desarrollo de diferentes competencias y aptitudes. La orientación, pues, irá dirigida a contribuir, de forma eficaz, a que el alumnado identifique los objetivos de formación y aprendizaje, así como los instrumentos, metodologías y actividades más idóneas para la adquisición de los conocimientos, habilidades y competencias precisas de acuerdo con los objetivos de formación. Ello permite adaptar el proceso de aprendizaje al perfil de cada alumno/a.

Las cuatro funciones básicas del tutor, según Cevug (2003), vendrían dadas por las de orientación y seguimiento; resolución de dudas por medio de las tutorías virtuales, la



evaluación continua y la oportuna presentación del plan docente de la correspondiente asignatura o módulo. Ryan *et al.* (2000) identifican las dimensiones sociales, pedagógicas, directivas y técnicas del profesorado, cuya imbricación adquiere una particular relevancia en el caso de los tutores de procesos on-line. Vázquez (2007) identifica diferentes competencias instrumentales, sistémicas e interpersonales, que junto con ciertos catálogos de habilidades y conocimientos, se erigen como las propias e idóneas del tutor virtual (Figura 1).

El contexto online requiere del profesorado un perfil particular adaptado a los requerimientos que, de forma específica, definirán las funciones y competencias propias del tutor virtual. Un particular modo de *paideía*, conforme a Seoane & García (2007), se hace preciso, pues, por lo que la existencia de un perfil docente se hace necesaria para garantizar el éxito de una iniciativa de formación (Seoane & García, 2007).

La necesidad de configurar un entorno social, en la dimensión virtual de las plataformas digitales en las que se desarrolla el proceso de aprendizaje (plataformas Moodle), requiere la puesta en marcha de foros de debate e intercambio de reflexiones vinculadas a los contenidos formativos. En este sentido, el tutor juega un papel crucial a la hora de generar espacios comunes para la interacción entre los propios componentes de la particular comunidad educativa virtual, generando pautas de confianza, motivando a la participación, contrarrestando el eventual aislamiento producido con respecto a cada uno de los/as alumnos/as y, en definitiva, creando espacios sociales de naturaleza virtual. En tales foros, los tutores maximizan ciertas intervenciones y formas discursivas, con el objetivo de hacer efectivo el despliegue de sus habilidades comunicativas. En el ámbito de la formación on-line, las tecnologías de la información y la comunicación, más allá de permitir el acceso a materiales de aprendizaje, tienen el enorme valor de permitir la interacción sincrónica y asincrónica (Álvarez, 2008).

Desde la perspectiva constructivista, las modalidades online constituyen espacios, metodologías y formatos que añaden nuevas posibilidades de comunicación, y nos plantea el reto de flexibilizar los procesos de enseñanza, de gestionar nuevos ambientes de aprendizaje que combinen la individualización de la enseñanza con la participación y colaboración en grupo, proponer experiencias de aprendizaje de calidad desde comunidades virtuales de aprendizaje (Gallego, 2007). Llorente (2006) identifica cuatro estrategias para el desarrollo de las tutorías virtuales: 1) Establecer relaciones entre todos los participantes del curso; 2) Resolución de dudas; 3) Fomentar la participación en los foros de discusión, y, 4) Motivar a los alumnos.

El tutor, pues, gestiona, articula, impulsa y representa la relación orientadora de uno o varios docentes respecto de cada alumno en orden a la comprensión de los contenidos, la interpretación de las descripciones procedimentales, el momento y la forma adecuados para la realización de trabajos, ejercicios o autoevaluaciones, y en general para la aclaración puntual y personalizada de cualquier tipo de duda (Padula, 2002).

<b>CONOCIMIENTOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos, procedimientos y metodologías específicos de la especialidad.</li> <li>• Dominio científico, tecnológico y práctico del curso.</li> <li>• Perfil de egreso y plan de estudios del programa del académico cursado por los estudiantes.</li> <li>• Alternativas curriculares y posibilidades de especialización del programa de estudios del estudiante.</li> <li>• Normas y claves de la vida de la institución.</li> <li>• Recursos de ayuda y asesoramiento a los cuales puede acudir el estudiante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos de los aspectos funcionales de las tecnologías didácticas.</li> <li>• Conocimiento de las líneas didácticas de los cursos.</li> <li>• Técnicas de trabajo intelectual para el estudio en red.</li> <li>• Teorías y didáctica del aprendizaje.</li> <li>• Teoría y práctica de la comunicación</li> <li>• Información objetiva y actualizada de las principales salidas profesionales al finalizar el programa formativo, condiciones del mercado y entorno laboral.</li> </ul>
<b>ACTITUDES</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación y resolución para ser tutor virtual.</li> <li>• Implicación en la calidad.</li> <li>• Actualización permanente en su especialidad.</li> <li>• Compromiso con la institución y los estudiantes.</li> <li>• Compromiso ético.</li> <li>• Confidencialidad.</li> <li>• Iniciativa y espíritu emprendedor.</li> <li>• Ofrecer y recibir críticas constructivas.</li> <li>• Valoración de la diversidad y multiculturalidad, delicadeza cultural.</li> <li>• Respeto, asertividad, diálogo, escucha.</li> <li>• Comprensión de las dificultades de convertirse en alumno en línea.</li> <li>• Sugerente para promover el debate.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura y accesibilidad a los estudiantes.</li> <li>• Mostrar sensibilidad en las relaciones.</li> <li>• Responsabilidad, puntualidad.</li> <li>• Diálogo, escucha, empatía.</li> <li>• Confianza en los interlocutores.</li> <li>• Respeto a las ideas de los otros.</li> <li>• Sentido positivo ante los problemas técnicos.</li> <li>• Amabilidad, Cortesía.</li> <li>• Tolerancia.</li> <li>• Flexibilidad.</li> <li>• Visión sistémica.</li> <li>• Disciplina.</li> <li>• Compromiso, entusiasmo por el aprendizaje.</li> <li>• Trabajar en contexto internacional.</li> </ul>
<b>FUENTES:</b> Ardizzzone, 2004; Cabero, 2007; Ecdl, 2002; García Nieto, 2005; González, 2007; Guitert, 2007; Inacap, 2007; Irigoín, 2002; Marcelo, 2004; Miguel, 2006; Monereo, 2005; Salmon, 2004.	

**Figura 1.** Competencias, conocimientos y actitudes del tutor

Elaboración Propia. Fuente: Vásquez (2007)

### 1.3. Propósito

Esta comunicación se fundamenta en el reconocimiento que de forma específica adquiere la tutorización en el caso de los programas formativos on-line. Factores consustanciales a la naturaleza de la interacción entre el alumnado, el profesorado y los servicios técnicos o administrativos, configura una realidad concreta en el desarrollo de las modalidades de E-learning.

El trabajo tiene como objetivo exponer los componentes básicos y la experiencia práctica de la tutorización on-line, en el caso concreto del *Máster On-line en Liderazgo Político y Dirección de Instituciones político-administrativas*. Para ello, se detalla la importancia que tiene la tutorización en la consecución de la asistencia, asesoramiento y acompañamiento personalizado, rápido, eficaz y convincente a lo largo del proceso de aprendizaje del alumnado. Se pretende identificar, igualmente, el elenco de aquellas competencias que habrá de disponer y desarrollar el tutor virtual en la maximización y éxito de los objetivos de aprendizaje.

Entre los principales pilares sobre los que se sostuvo el diseño del programa académico del se contempló el que, de forma específica, tenía que ver con la modalidad de tutorización, los instrumentos tecnológicos que la harían posible, así como las funciones y competencias propias del tutor. Por medio del estudio se enumeran las distintas acciones que han materializado la tutorización on-line en el citado programa de posgrado, evaluando la importancia del papel desempeñado y los resultados obtenidos en las distintas fases del proceso de aprendizaje.

## **2. METODOLOGÍA**

La comunicación se basa en el seguimiento del proceso de tutorización desarrollado a lo largo de la implantación de la primera edición del *Máster on-line en liderazgo político y dirección pública de instituciones político-administrativas*. Desde una orientación cualitativa, el trabajo categoriza las acciones emprendidas como parte de la labor tutorial, evaluando la importancia, el rendimiento y los resultados obtenidos por medio de cada una de tales tareas.

El estudio evalúa la incidencia que se ha derivado de la aplicación de cada una de las herramientas de tutorización, considerando la utilidad práctica y el desempeño pedagógico que han tenido los distintos modelos de interacción docente y tutorial. Para ello, se han compendiado todas las modalidades de intervención tutorial desplegadas en la plataforma virtual Moodle en que se aloja la sede electrónica del máster. Con respecto a cada una de ellas, se evalúa el desempeño tutorial desde el punto de vista de los resultados obtenidos en la interacción para con el alumnado. En última instancia, los resultados obtenidos permitirán identificar la incidencia, contribución y resultados vinculados a cada una de las herramientas de tutorización habilitadas, y sus efectos a la hora de fortalecer el carácter autónomo del cada uno de los alumnos/as,



aunque con total correspondencia con la necesaria socialización e interacción del alumnado entre sí, y con el profesorado.

### **3. RESULTADOS**

El desarrollo práctico de la gestión del programa de postgrado online ha posibilitado la consecución de importantes aprendizajes académicos como consecuencia de un óptimo planteamiento y desarrollo de los recursos docentes habilitados. La constante y directa interacción entre administradores, docentes y alumnos, confiere a nuestra experiencia una validez incuestionable a juzgar por las encuestas valorativas de los usuarios (alumnado y docentes), así como y por el alto nivel de rendimiento de los/as alumnos/as del máster.

Previamente a la definición y evaluación de las acciones desarrolladas, resulta pertinente exponer una circunstancia que se antoja crucial a la hora de analizar los resultados del curso. Nos referimos a la doble dirección que el proceso de tutorización ha seguido: a) una de ellas, indudable, la dirección dada por la atención personalizada hacia el alumno, desde el momento en que realiza su preinscripción, hasta que concluye el máster y obtiene las correspondientes certificaciones académicas en tanto que titulado; y, b) la segunda dirección tiene al cuerpo de docentes del máster como su principal destinatario, un grupo heterogéneo, de distinta procedencia académica y disciplinar, con escasa experiencia en la gestión y docencia de programas de formación online.

El éxito de nuestro programa se debe al diseño de una tutorización personalizada, rápida y efectiva. El principal objetivo del máster es que el alumnado se sienta cómodo y satisfecho de la elección realizada. Ello se demuestra por la viabilidad y la calidad académica de este estudio online, por la amplia flexibilidad a la hora de cursarlo y por la promoción e implementación de una metodología innovadora.

En el gráfico N° 1, se muestran las diversas acciones que han configurado la actividad tutorial en el marco de la primera edición del *Máster Online en Liderazgo Político y Dirección Pública de Instituciones político-administrativas*.

The screenshot displays the Moodle interface for a Master's program. The header includes the 'MASTER ONLINE' logo and the program title: 'Master en Liderazgo Político y Dirección Pública de Instituciones Político-Administrativas'. Below the header, a navigation bar shows the user is logged in as 'Gladys Merma'. The main content area is titled 'Presentación del Curso (Herramientas Virtuales y Metodología del Curso)' and lists the course coordinator, Virgilio Candela, and a series of links for course materials, including a welcome message, photographs of the coordinator, and a calendar. The left sidebar contains a 'Navegación' menu with options like 'Página Principal', 'Área personal', and 'Mis cursos'. The right sidebar features a 'Buscar foros' search bar and a list of 'Últimas noticias' (latest news) with timestamps.

- Tutorías virtuales. El alumno tiene permanentemente a su disposición la figura del coordinador general del curso. Esta persona atiende todas y cada una de las consultas técnicas, administrativas y académicas generales de los alumnos del curso durante las 24 horas del día. Independientemente de ello, con una periodicidad quincenal, el *Coordinador* organiza tutorías virtuales en directo con los/as alumnos/as, para resolver cuestiones puntuales o de interés general. Del mismo modo, se organizan tutorías virtuales en directo por parte de todos los profesores y profesoras de los módulos del programa de posgrado. Por último, se ha diseñado un denominado Bloque académico metodológico, compuesto por textos, documentos y vídeos docentes, explicando las normas académicas que deben comprender el diseño y elaboración de los trabajos y proyectos de investigación finales del máster. Todos los vídeos subidos a la plataforma Moodle del máster son grabados con el programa Adobe Connect, que permiten su visionado ilimitado desde principios del curso hasta su finalización.
- Consultas sobre dudas acerca de trámites administrativos. Los obstáculos y rigideces que imponen los plazos y trámites administrativos en el conjunto de la gestión universitaria, han requerido un auxilio constante hacia el alumnado por cuanto se refiere a los quehaceres de índole administrativa en relación al programa de posgrado. Así, la tutorización, en esta dimensión, abarca desde indicaciones para la primera preinscripción, hasta la recepción misma del título, además de cuestiones derivadas de la aceptación o no de títulos académicos previos, la concesión o no de becas o

descuentos, la habilitación del campus virtual de la UA para la formalización final y abono de la matrícula, o la intermediación ante casos de anulación de matrículas.

- Presentación del máster. Todos y cada uno de los alumnos/as, cuando ingresan por vez primera a la plataforma moodle del curso, tienen a su disposición un apartado dedicado íntegramente a explicar cómo se organiza el plan docente, ofreciéndole las herramientas necesarias para su mejor desarrollo. En la plataforma, hay publicados desde saludos institucionales (por parte del rector de la Universidad de Alicante y del director académico del máster), hasta foros informativos y de discusión, enlaces de interés a organismos nacionales e internacionales de carácter académico y profesional vinculados con el ámbito material del máster, el calendario del curso o el listado de blogs de los alumnos.

- Plan docente: explicación de cómo es cada módulo. Cada módulo o asignatura está organizado en el programa Moodle de idéntica forma, incluyendo los siguientes apartados:

- Una presentación del docente con su mail de contacto, reseña curricular y fotografía.
- Fechas indicativas de los días de impartición online de ese módulo, así como de la fecha de entrega del trabajo de evaluación.
- Una ficha docente de la asignatura que se acompaña de un texto propio del autor sobre el contenido del módulo.
- Un vídeo tutorial del profesor explicando la materia, el aporte documental y los trabajos a realizar por el alumno.
- Tres o más vídeos  $\oplus$  con las clases del profesorado, con naturaleza de conferencias magistrales.
- Un amplio conjunto de materiales docentes compuesto por capítulos de libros, artículos académicos, reseñas de prensa, vídeos y páginas web.
- Una página orientativa del trabajo que el alumnado debe realizar en su blog personal.
- Un foro de debate específico de la materia, propuesto por el docente responsable del mismo.
- Un apartado de subida de archivos entendido como tarea de evaluación.
- Una encuesta valorativa de la docencia impartida que debe ser cumplimentada anónimamente por cada estudiante.

- E-mails periódicos. El alumnado tiene a su disposición el contacto diario con el coordinador general del curso desde el programa Skype, que permite la comunicación online, directa y factible, tanto acústica como visualmente. Si bien, y con carácter complementario, el correo electrónico se ha convertido en el vehículo de interacción principal entre el coordinador y el alumno, de forma que se ha institucionalizado este canal como el más apropiado para solventar sus dudas o consultas remitidas por el alumnado. Del mismo modo, debemos señalar que la plataforma Moodle se ha configurado de tal forma que todas las entradas que se hacen, tanto en foros de debate generales como específicos, por parte de todos los/as alumnos/as, llegan al correo electrónico de todos ellos, lo cual les permite estar permanentemente de todo cuanto vaya ocurriendo en el desarrollo del curso.

- Foros de discusión. Foros de novedades y *¿Cómo vamos en el curso?* Se ha señalado anteriormente que el diseño de foros de debate y discusión es una muy oportuna y eficaz herramienta pedagógica utilizándose regularmente en la plataforma Moodle. Podemos destacar tres tipos de foros:

- Los foros de novedades, gestionados directamente por el coordinador del curso y que son de carácter informativo, sobre noticias o avisos importantes del estudio.
- Los foros de discusión específicos de cada módulo o asignatura, diseñados por cada docente responsable del mismo.
- El conjunto de foros grupales englobados en uno general denominado *¿Cómo vamos en el curso?* dedicados íntegramente al intercambio de opiniones por parte del alumnado sobre acontecimientos políticos de actualidad, a que compartan entradas a sus blogs personales, a que se citen para tertulias en internet, etc. En la actualidad este bloque agrupa a más de treinta foros independientes.

- La evaluación. Se centra en el alumno y en su aprendizaje. Entendemos la evaluación como un proceso en el también puede participar el propio alumno (autoevaluación) (Escudero, 2010), y como una actividad compartida (Bretones, 2008). En base a ello, los criterios de evaluación, asumidos en el máster, son tres: un trabajo o examen final, la participación en el foro donde se debaten temas de interés del módulo, así como la presentación del trabajo práctico de la materia en el blog de cada alumno. La evaluación la realiza el profesor, pero también es supervisada por el tutor del curso. Asimismo, al

finalizar cada uno módulo, a través de un cuestionario, los alumnos tienen la posibilidad de evaluar al profesor.

Una vez enumeradas las principales acciones tutoriales desarrolladas en nuestro máster online, cabría evaluar a continuación las principales consecuencias positivas, así como las carencias a superar y corregir que se derivan del desempeño e implementación de las herramientas enumeradas. En primer lugar, hemos constatado que, pese a la solvencia de la información facilitada a los/as alumnos/as desde su ingreso en el estudio, hasta su trabajo en la plataforma Moodle, es precisa la elaboración de una Guía del alumnado de cara a próximas ediciones. Esta guía, a entregar al alumnado una vez acceda a la plataforma educativa, contará con diversos apartados que englobarán toda la información necesaria para su completo conocimiento del estudio, de forma sistemática y exhaustiva. Las secciones más importantes de esta primera guía serán las siguientes:

- Saludos institucionales (del rector de la Universidad de Alicante y del director académico del máster).
- Un calendario del curso.
- Una descripción de los diferentes títulos que engloba el estudio (máster, Experto en Liderazgo Político y Especialista en Dirección Pública).
- Una explicación de las distintas asignaturas que conforman el curso y de sus unidades didácticas.
- Una presentación de los profesores responsables de las asignaturas.
- La parte escrita del Bloque académico metodológico antes comentada.
- Una explicación del funcionamiento de la plataforma Moodle.
- Un tutorial sobre la creación de blogs o bitácoras personales.

En esta línea, y siguiendo las directrices tutoriales avanzadas con anterioridad, creemos también de indudable interés la creación de una Guía para el docente. Un texto que comprenda todos aquellos apartados necesarios para el óptimo rendimiento docente ~~la~~ por parte del profesor. En el mismo se hará constar, tanto la naturaleza de nuestro estudio online, como la necesidad de una cercana tutorización con todos y cada uno de los alumnos que formen parte del curso. Muchas secciones de esta nueva Guía ya están contempladas en la respectiva para el alumnado. En este caso, se hará especial hincapié en la metodología empleada, en la correcta realización de las unidades didácticas de

cada módulo, se detallará la elaboración de los trabajos que forman parte de la evaluación final de cada asignatura y se facilitará un procedimiento para elaborar los vídeos con los contenidos docentes.

Una vez el curso ya haya iniciado y cuando se haya cerrado el plazo de matriculación de alumnos, procederemos a la elaboración de un dossier para el alumnado. Un compendio de los currículos personales de los/as estudiantes matriculados, con inclusión de fotografías personales y de aquellos detalles profesionales que puedan ser de interés para el cuerpo docente.

Entendemos que podría ser de enorme utilidad para los alumnos del máster la creación de un apartado específico en la parte introductoria del Moodle dedicado al desarrollo del pensamiento crítico. Nos referimos a la elaboración de una completa carpeta de textos, vídeos y reseñas web donde fomentar la dinámica reflexiva propia de un estudiante de postgrado. Una sección innovadora que sería de enorme utilidad para afrontar el reto, contrastado, de cursar con plenas garantías un estudio de un elevado nivel académico.

Para finalizar el presente bloque de “Resultados” mencionaremos otras optimizaciones a realizar en algunas secciones ya existentes como los apartados de enlaces de interés nacional e internacional, la actualización del blog o el fácil acceso a las redes sociales asociadas al máster.

#### **4. CONCLUSIONES**

El diseño e implantación de la primera edición del *Máster Online en Liderazgo Político y Dirección Pública de Instituciones político-administrativas* precisó, como uno de los principales fundamentos pedagógicos del mismo, la delimitación detallada de cada una de las herramientas virtuales y las acciones interactivas que constituirían el desarrollo de la función tutorial. Teniendo como sede electrónica la plataforma virtual Moodle, la tutorización se ha erigido como la principal herramienta de gestión pedagógica y técnica del programa de posgrado.

En tanto que paradigma de la modalidad E-learning, el máster ha contado con un variado número de iniciativas que han dado como resultado el hecho de que la función de asistencia tutorial haya devenido en la propia coordinación y dinamización de las distintas iniciativas formativas y de aprendizaje.

De este modo, conforme a la experiencia derivada del máster, la tutorización permanente hacia el alumnado, a lo largo de su proceso de aprendizaje, ha supuesto:



1. Un contacto prácticamente diario desde el correo electrónico, las tutorías virtuales en directo o los foros de debate.
2. La solvencia por parte del coordinador a la hora de afrontar la respuesta a los trámites administrativos surgidos en el proceso de matriculación.
3. Una correcta y selectiva presentación del máster cuando el alumno accede por vez primera a la plataforma virtual.
4. Un plan docente donde se explique cómo se han organizado los diferentes módulos didácticos y la promoción de un pensamiento crítico a través de los distintos foros de debate e información diseñados por la dirección académica.

La primera edición del programa de postgrado online, pese a los excelentes resultados que incuestionablemente está proporcionando a la dirección académica, tiene una naturaleza experimental desde el punto de vista de las herramientas tutoriales online, al ser la primera edición que ha apostado decididamente por un estudio online y asíncrono sobre una disciplina como la ciencia política y la administración.

De cara al futuro, se identifica la necesidad de fortalecer y sofisticar las líneas de trabajo tendentes a mejorar la tutorización online. Siguiendo la columna vertebral de este proceso tutorial iniciado, se considera oportuno poner en práctica la creación de los distintos documentos adjuntos que faciliten la labor tanto de estudiantes como de profesores (la Guía del alumnado y la Guía para el docente), así como el Dossier del alumnado que será de gran ayuda al profesorado a la hora de afrontar el diseño de estrategias pedagógicas ajustadas a la heterogenidad de los estudiantes.

Se advierte imprescindible, en este análisis, ahondar en la cercanía con el usuario para la respuesta inmediata y efectiva de cualesquiera cuestiones derivadas del proceso de aprendizaje. Un procedimiento, sin duda, irremplazable, que permite superar las debilidades que un curso de naturaleza no presencial puede tener respecto de la educación formal tradicional.

Una modalidad E-learning que inaugura un vasto repertorio de posibilidades didácticas, entre las que destaca la visión de democratizar y universalizar la impartición de las enseñanzas del máster a cualquier persona o en cualquier parte del mundo, a partir de unas mínimas condiciones y garantías de conectividad.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bretones, A. (2008). Participación del alumnado en Educación superior en su evaluación. *Revista de Educación*, 347, 181-202.
- Escudero, T. (2010). *Sin tópicos ni malentendidos: fundamentos y pautas para una práctica evaluadora de la calidad en la enseñanza universitaria*. Zaragoza: Universidad de Zaragoza: Instituto de Ciencias de la Educación, colección Documentos, 9.
- Hernando, A. (2007). La utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de Orientación Vocacional y Profesional en Secundaria. *Revista de Educación*, 9, 143-153.
- Seoane, A. M. *et al.* (2007). Los orígenes del tutor: fundamentos filosóficos y epistemológicos de la monitorización para su aplicación a contextos de E-learning. *Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8 (2).
- Llorente, M<sup>a</sup> C. (2006). El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta. *Eduotec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 8 (2).
- Ryan, S. *et al.* (2000). *The virtual university: the Internet and resource-based learning*. London: Kogan Page.
- Vásquez, M. (2007). Tutor virtual: desarrollo de competencias en la sociedad del conocimiento. *Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8 (2).
- Álvarez, G. (2008). El discurso del tutor en los foros formativos on-line. *Opción*, 24, 124 – 144.
- Padrón, L. J. (2012). El profesor tutor en los sistemas de aprendizaje en red. *Revista eSalud.com*, 8 (29).